

Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles

Tous les sites internet édités à titre professionnel, qu'ils proposent des ventes en ligne ou non, doivent obligatoirement indiquer le règlement général sur la protection des données personnelles. Transparence et responsabilité sont les 2 notions importantes de cette nouvelle législation.

Ce règlement se trouve dans la rubrique « Politique de confidentialité des données personnelles » du site internet www.terraalter.org (en bas du site)

Les données collectées

TERRA ALTER collecte les données suivantes :

- Vos coordonnées personnelles saisies lors de votre inscription, accessibles et modifiables depuis votre compte protégé par mot de passe – Voir l'accès à mon profil : *nom, prénom, adresse mail, site web*.
- Votre adresse mail en cas d'inscription à la newsletter

Utilisation des données

Les données privées collectées permettent à **TERRA ALTER** de :

- Traiter vos commandes (paiement, préparation, livraison) en vous communiquant les informations nécessaires
- Répondre à toutes vos questions relatives à une commande/livraison ou autres demandes d'information
- Vous adresser, sous réserve de votre accord, des messages de relance et/ou prospection commerciale

Conservation des données

Après suppression de votre compte, vos données personnelles sont anonymisées (- compte retiré-) et conservées pendant 3 années pour conserver un historique d'activité et des statistiques de vente. Au-delà, elles seront définitivement supprimées.

Cependant, l'obligation légale de conservation pendant 10 années des pièces justificatives, telles que les bons de commande/livraison et factures, fait que votre nom et adresse apparaîtront toujours sur ces documents édités.

Partage et divulgation des données

TERRA ALTER est le seul destinataire des données collectées.

Vos données personnelles (limitées à votre nom, adresse et mail) peuvent être transmises à un tiers dans les cas suivant(s) :

- A un prestataire logistique pour assurer la livraison de votre commande
- A un prestataire informatique pour des opérations de communication ciblée type Newsletter

Mesures de sécurité

TERRA ALTER applique tous les efforts pour protéger vos données personnelles contre les dommages, perte, détournement, intrusion, divulgation, altération ou destruction.



Notre partenaire logiciel **PANIER LOCAL** dispose d'une infrastructure informatique sécurisée et dotée d'une sauvegarde électronique des données collectées, conformément à la législation française en vigueur relatives à la protection des données personnelles.

Les salariés de **TERRA ALTER** et de nos prestataires, qui auraient accès à vos données personnelles, s'engagent à la plus grande confidentialité à cet égard.

Toutefois, **TERRA ALTER** ne maîtrise pas les risques liés au fonctionnement d'internet et attire votre attention sur l'existence d'éventuels risques en termes de pertes ponctuelles de données ou d'atteinte à la confidentialité des données transitant via ce réseau. Les informations proposées sur le site pourront être interrompues pour des cas de force majeure ou indépendants de la volonté de **TERRA ALTER** ou de faits ne relevant pas de la responsabilité de **TERRA ALTER**.

Droits des personnes sur les données collectées

TERRA ALTER vous donne accès aux informations liées à votre compte (informations personnelles, commandes, factures...) dans le but d'en prendre connaissance et, dans certains cas, de mettre à jour ces informations.

Conformément aux dispositions en vigueur vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits sur votre compte.

Politique de données personnelles relatives aux mineurs

Le site ne vise pas comme public les mineurs. L'accès au site n'est toutefois pas réservé aux adultes car il ne présente pas de contenus interdits aux mineurs de moins de 18 ans.

Mise à jour de la politique de Données Personnelles

TERRA ALTER est susceptible de modifier la Politique de Données Personnelles.

Si **TERRA ALTER** souhaite utiliser vos données personnelles d'une manière différente de celle stipulée dans la Politique de Données Personnelles en vigueur au moment de la collecte, ces modifications seront notifiées de manière visible sur le site.

Du fait des changements qui peuvent intervenir dans la Politique de Données personnelles, nous vous invitons à visiter régulièrement la rubrique "Vie privée".

Questions / Contact

Pour toutes questions ou commentaires relatifs à la politique de Vie privée ou à la façon dont **TERRA ALTER** procède à la collecte et à l'utilisation des données vous concernant, vous pouvez adresse un courrier électronique à l'adresse suivante : tagascogne@terraalter.org

